

Anfrage des Abgeordneten Florian Siekmann (BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN) vom 03.05.2021
zum Plenum am 05.05.2021

BayIMCO: Einarbeitung von Nutzer-Feedback

Ich frage die Staatsregierung, in welchem Umfang haben im Rahmen der Entwicklung von BayIMCO durch Accenture vor Ort Termine mit Entwickler*innen in Impfzentren zwecks der Einarbeitung von Nutzer-Feedback stattgefunden, zu welchem Zeitpunkt haben diese Termine stattgefunden und welche Erkenntnisse wurden dabei jeweils gewonnen?

Antwort durch das Staatsministerium für Gesundheit und Pflege:

Nur durch enge und gute Zusammenarbeit zwischen Auftraggeber, Entwickler und Nutzer lässt sich eine optimale Unterstützung durch die Software für den hervorragenden Impferfolg herstellen. Vor diesem Hintergrund und um dynamisch auf die sich laufend ändernden Rahmenbedingungen mit Software-Anpassungen reagieren zu können, steht das BayIMCO-Team des StMGP in ständigem Austausch mit dem Dienstleister. Zudem fließen stetig Rückmeldungen aus dem Nutzer-Feedback in den Impfzentren in die Implementierungs-Planung ein. Für Anforderungen der Impfzentren wurde zudem ein eigener Kommunikationskanal eingerichtet, der einen direkten Austausch ermöglicht.